

BT iComms

Una nueva generación de servicios IP que revolucionará las comunicaciones y la colaboración dentro de su negocio.

La capacidad de comunicarse y colaborar con personas dentro y fuera de nuestra organización es cada vez más importante y se ha convertido en un elemento diferenciador en la economía global del siglo XXI.

BT iComms surge como respuesta a esta necesidad con el objetivo de incrementar la productividad aprovechando la infraestructura existente y minimizando las inversiones.

Qué es BT iComms

BT iComms es una solución de comunicaciones unificadas consistente en un servicio de voz IP en red, completamente gestionado, que ofrece desde la aplicación más sencilla de voz, pasando por complejas funcionalidades de centralita, hasta entornos convergentes de voz y datos posibilitando que la mensajería unificada sea una realidad. La convergencia fijo a móvil completa este proceso de forma sencilla y natural. Y todo ello se presta íntegramente desde la red, por lo que el cliente puede acceder a los más avanzados servicios de comunicaciones unificadas sin acometer inversiones, ya que es un servicio de pago por uso.

BT iComms es un servicio gestionado 24x7, redundado, que ofrece al cliente actualizaciones regulares sin ningún impacto en sus oficinas y con todos los beneficios de contar siempre con las últimas innovaciones tecnológicas. De esta manera el cliente ahorra de forma considerable en gestión de equipos en sus instalaciones, mantenimiento de centralitas, mensualidades de líneas e inversiones requeridas para la adquisición del equipamiento necesario.

Oferta de Servicios

BT iComms le ayuda a racionalizar los costes de telefonía de su empresa ya que evita incurrir en fuertes inversiones para equipos propios.

Le ofrecemos una solución en red, desde donde cualquier usuario podrá disfrutar de todas las funcionalidades de la telefonía tradicional, además de toda una serie de funcionalidades multimedia:

- Presencia: un usuario puede ver si el usuario al que llama está disponible, ocupado o no se ha activado, es decir no disponible.
- Mensajería instantánea: intercambio de mensajes a través del terminal telefónico.
- Herramientas de colaboración para intercambio de ficheros.
- Asistente Personal: secretaria virtual que permite la gestión de las comunicaciones del usuario en función del llamante, del horario, del día de la semana, etc.
- Terminales de PC: aplicativos que permiten disponer del más sofisticado terminal telefónico en el PC.

Beneficios

Los usuarios sacarán todo el partido de los recursos disponibles, al gestionar sus comunicaciones con un simple clic para recibir sus mensajes de voz, sus e-mails, sus faxes y sms en un único repositorio que podrán consultar desde cualquier dispositivo (teléfono, web, PDA...), lo que, a su vez, incrementará su productividad.

Además:

- El cliente dispone de una potente centralita en red, que le ofrece todos los servicios: centrex.
- La voz se gestiona como una aplicación IP, lo que abre una gran abanico de posibilidades: presencia, mensajería instantánea, softphone...
- El servicio en red permite una escalabilidad y flexibilidad inmediatas.
- La seguridad en los entornos de Voz IP es difícil de controlar, pero en BT iComms la plataforma se encuentra en la red de BT, disfrutando de las mayores garantías de redundancia y seguridad.
- Cobertura nacional y conectividad global, ya que múltiples tipos de acceso permiten al cliente disfrutar del servicio en el lugar en que se encuentren sus usuarios.
- El cliente disfrutará de un número único que le permitirá afrontar con éxito la creciente necesidad de movilidad en los negocios actuales.

Por qué BT

BT es un Operador de Negocio que ofrece soluciones de diseño y operación de los servicios críticos de Red y TI que soportan la actividad principal de nuestros clientes en más de 170 países.

Este lanzamiento cumple con uno de los objetivos fundamentales de aprovechar la red del Siglo XXI de BT (21 Century Network) y las tecnologías TI más avanzadas para desarrollar servicios innovadores que permitan a las empresas responder cada vez más rápidamente y con mayor seguridad a los difíciles retos que tienen que afrontar.

Además, BT iComms refuerza el compromiso de BT de crear valor a partir de la red desarrollando aplicaciones que ayuden a las empresas a mejorar su rendimiento reduciendo los costes e incrementando la productividad.

Oficinas en todo el mundo

BT España es una empresa participada por British Telecommunications plc y es la primera compañía española de servicios de telecomunicaciones que ha obtenido el certificado de calidad ISO 9001 para todas sus operaciones.

BT España Compañía de Servicios Globales de Telecomunicaciones, S.A.U.,
Salvador de Madariaga, 1, 28027 Madrid.

© British Telecommunications plc 2008.
Oficina registrada: 81 Newgate Street, Londres EC1A 7AJ.
Registrado en Inglaterra N°: 1800000.

PHME56985

