

Impulse el valor de su empresa

BT Global Services
Servicios IT en red



Bringing it all together

BT España,
Compañía de Servicios Globales de
Telecomunicaciones, S.A.U.

Si necesita más información visite
www.bt.es
o llame gratis al 1433.

Salvador de Madariaga, 1
28027 Madrid



Compañía registrada ISO 9001:2000 para
todas sus operaciones y áreas de negocio.



Un nuevo panorama empresarial

En este mundo cada vez más complejo, nos encontramos realizando negocios en un entorno más sofisticado que nunca. Yendo más allá de las cadenas lineales de abastecimiento tradicionales, desarrollamos nuestras actividades comerciales en ecosistemas de negocio donde los partners, los proveedores y los clientes están interconectados entre sí. El valor se crea gracias a personas que colaboran de forma eficaz, que adoptan y desarrollan las tareas necesarias para llevar a cabo su trabajo y que cuentan con las herramientas adecuadas y la información necesaria.

Su socio tecnológico

En BT Global Services trabajamos estrechamente con usted para ayudarle a optimizar todo el potencial de su organización. Esto es posible utilizando las comunicaciones y la tecnología para mejorar los procesos de una forma innovadora, ayudándole a obtener mayor valor con menos recursos. Juntos, permitiremos a los equipos de trabajo ser más rápidos y eficaces.

HP eligió a BT Global Services para gestionar sus redes de voz y datos, así como los Contact Center de EMEA, reduciendo el coste total de propiedad e incrementando la flexibilidad operacional.

BT Global Services ha ayudado a la empresa de gestión on line y telefónica de acciones en bolsa, TD Waterhouse, a minimizar el riesgo de fraude de identidad con un nuevo sistema de gestión de identidades. Como resultado, los tiempos de apertura de cuentas se han reducido de entre siete y diez días a tan sólo unas horas.

Durante dos años, la compañía farmacéutica Wyeth ha garantizado un 100% de disponibilidad de la conexión de red para su sistema de pruebas de calidad y de conformidad, utilizando una solución personalizada de BT Global Services. Los riesgos son altos: si alguna vez se perdiese la conectividad, un lote completo valorado en millones de euros podría incumplir la normativa y perder su valor.

En Brasil, Unilever acudió a BT Global Services para solicitar una plataforma única que liberara el flujo de información y permitiera a sus empleados conectarse, colaborar y compartir información de forma continua y sencilla a través de toda su red global.

Nuestras capacidades

Nos comprometemos a ayudar a su empresa a optimizar todo su potencial. Nuestras capacidades le ayudan a lo largo de todo el proceso, de principio a fin.

Asesoramiento y servicios profesionales

El valor de nuestras capacidades se basa en las personas. Más de 37.000 empleados de BT Global Services que cuentan con una variada gama de conocimientos, diseñan servicios a nivel internacional. Trabajan con usted para comprender sus necesidades más importantes, aquellas indispensables para el cumplimiento de sus objetivos, así como para ayudarle a diseñar, implementar y gestionar innovadores servicios adaptados a sus necesidades.

Servicios gestionados

Nuestra experiencia al trabajar con las principales organizaciones de todo el mundo nos ha permitido desarrollar ampliamente nuestros servicios gestionados. Al ofrecer los servicios IT en red que refuerzan sus operaciones más relevantes, le proporcionamos la confianza, el espacio y el tiempo necesarios para centrarse en sus negocios principales y continuar progresando.

Redes del siglo XXI

El eje central de nuestros servicios radica en nuestra Red del siglo XXI (21CN, 21st Century Network), una sofisticada red IP/MPLS que llega a cientos de ciudades en 173 países. A través de la 21CN, garantizamos que los empleados y las aplicaciones más importantes estén siempre conectados.

Nuestras soluciones

Al trabajar en estrecho contacto con los clientes y los socios tecnológicos, BT Global Services ha desarrollado unas soluciones para ayudar a superar los retos empresariales y a crear valor sostenible en las áreas más importantes.

Comunicaciones unificadas: Podemos unificar complejos entornos en red a través de un único interfaz de comunicaciones, incluyendo vídeo, voz y datos, para conectar a las personas, las aplicaciones y los dispositivos necesarios para lograr los objetivos de su negocio.

Movilidad: Le ayudamos a crear un equipo de trabajo ágil capaz de trabajar en cualquier parte, y proporcionamos soluciones de comunicaciones que colocan a las personas adecuadas en el lugar y el momento oportunos.

Contacto con los clientes: Le ayudamos a proporcionar mejores servicios al cliente reduciendo los costes y mejorando la flexibilidad y la productividad.

Conexiones de red seguras: BT Global Services cuenta con una dilatada experiencia para proteger los servicios y los datos más importantes incrementando la eficiencia de costes y la reducción del riesgo y facilitando un mayor apoyo para mejorar la productividad.

Optimización de infraestructura: BT Global Services puede integrar las comunicaciones de negocio y las infraestructuras IT en una única plataforma eficaz y económica, reduciendo la complejidad, facilitando una gestión centralizada y mejorando el rendimiento de las aplicaciones.

Nuestra innovación

BT es una de las empresas más innovadoras del sector (Business Week Boston Consulting Group – “Las empresas más innovadoras del mundo”). La empresa invertirá 1.200 millones de libras esterlinas en I+D y en la actualidad tiene 8.150 patentes y aplicaciones a nivel internacional. Gestionamos centros de I+D donde la innovación es permanente —China, Malasia y Dubai— y centros internacionales de innovación de IT establecidos en el Reino Unido y Estados Unidos. Nuestras innovaciones se realizan en colaboración con universidades, con nuestros socios tecnológicos y, lo que es más importante, con nuestros clientes.

Nuestra herencia

BT Global Services pertenece a BT Group plc, sociedad anónima del Reino Unido con capital social de 22.000 millones de libras esterlinas. Global Services representa casi la tercera parte de los ingresos del grupo. El resto está generado por los negocios de telecomunicaciones del grupo en el Reino Unido. En el 2004, BT lanzó un programa por valor de 10.000 millones de libras esterlinas para transformar su red de telecomunicaciones desde una tecnología tradicional a una plataforma IP —la primera de su clase a nivel mundial—. BT presta servicios a clientes a nivel internacional desde 1984.

Nuestro compromiso con un mundo mejor

BT está orgullosa de haber recibido un reconocimiento por su trabajo sobre Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y sostenibilidad, además de haber sido clasificada como compañía n.º 1 en el sector de telecomunicaciones del Índice Dow Jones de Sostenibilidad Global durante los últimos ocho años.



Presencia global

BT Global Services ofrece servicios verdaderamente globales, con presencia en economías desarrolladas y emergentes, incluidos los mercados más atractivos en los que muchas empresas están buscando expandirse. Nuestros sistemas se encuentran desplegados y hemos desarrollado nuestro propio ecosistema de socios y adquisiciones clave para estar preparados.



Servicios a nivel global

Más de 3.000 puntos de acceso a redes locales IP/MPLS a nivel internacional

170.000 puntos de acceso Wi-Fi a nivel internacional

10.000 consultores profesionales

Forme parte del futuro tecnológico con BT

Hemos ayudado a cientos de empresas a alcanzar sus aspiraciones y responder a un mundo en continua evolución. BT Global Services cuenta con los recursos y la red global necesarios para establecer nuevos diálogos, crear procesos más eficaces y generar nuevas oportunidades. Toda esta experiencia está lista para ser puesta al servicio de su empresa.

Los servicios detallados en esta publicación están sujetos a disponibilidad y pueden sufrir modificaciones. Los servicios y equipos se suministran sujetos a las condiciones de contratación estándar de las compañías de telecomunicaciones. Ninguna información contenida en esta publicación forma parte de contrato alguno.
© British Telecommunications plc 2008

Sede central: 81 Newgate Street, Londres EC1A 7AJ
Inscrita en Inglaterra N.º: 1800000

