



Bringing it all together

# Operational Efficiency: IP Infrastructure

---

Resumen ejecutivo



## Retos para una eficiencia operativa

Hoy en día, las empresas trabajan bajo la creciente presión de mantener su competitividad, aumentar sus ingresos y mejorar su eficiencia. La mayoría de ellas son conscientes de que la clave para conseguir estos objetivos radica en la convergencia. No obstante, las implementaciones complejas se alargan en el tiempo debido a la falta de colaboración interdepartamental, a la presencia de tecnologías incompatibles o a la preocupación por las inversiones iniciales, sin que los equipos directivos tengan en cuenta las ventajas para el negocio a largo plazo.

## Introducción a BT Operational Efficiency IP

La proposición BT Operational Efficiency IP se basa en tres áreas clave que permiten crear una infraestructura de TI e IP perfectamente integrada. Esta proposición es compatible con aplicaciones empresariales actuales y futuras, gracias a:

- 1) Un servicio WAN y LAN convergente que elimina gastos y duplicaciones innecesarios, con la consiguiente eficiencia en costes.
- 2) Una supervisión del rendimiento de las aplicaciones que admite nuevas implementaciones, identifica el tráfico no admitido y proporciona información sobre el rendimiento de la infraestructura.
- 3) Un servicio gestionado por expertos que soluciona el problema de conseguir y conservar personal especializado.

## Ventajas de las soluciones BT Operational Efficiency IP

### Comunicaciones mejoradas

Mayor valor al disponer de una infraestructura compatible con sus aplicaciones corporativas.

### Beneficios financieros

La consolidación de redes mejora la eficiencia y reduce los gastos administrativos. Gracias a una WAN y a una LAN actualizadas, la empresa Britannia Building Society mejoró su velocidad de conexión y consiguió ahorrar 1,5 millones de libras en tres años.

### Perfiles TI especializados

Los servicios gestionados complementan y reducen la necesidad de disponer de perfiles especializados en la propia empresa.

### Sencillez

Un servicio integral con menos proveedores simplifica la administración. El grupo de servicios financieros globales Friends Provident se benefició de la transformación de la telefonía y de la racionalización del sistema. Asimismo, se simplificaron las tareas de mantenimiento mediante el uso de software de Cisco y la grabación centralizada de llamadas.

### Mejora de la productividad

La convergencia optimiza el rendimiento de las aplicaciones, minimiza el tiempo de inactividad y facilita la movilidad. En Irlanda, la red convergente de los sistemas de atención al cliente y back-office del Cork County Council ha permitido que aumente considerablemente el número de llamadas atendidas correctamente al primer intento.

## Oficinas en todo el mundo

BT España es una empresa participada por British Telecommunications plc y es la primera compañía española de servicios de telecomunicaciones que ha obtenido el certificado de calidad ISO 9001 para todas sus operaciones.

BT España Compañía de Servicios Globales de Telecomunicaciones, S.A.U., Salvador de Madariaga, 1, 28027 Madrid.

© British Telecommunications plc 2007.  
Oficina registrada: 81 Newgate Street, Londres EC1A 7AJ.  
Registrado en Inglaterra N°: 1800000.

PHME 54349

