



Para más información
consulte con su agente autorizado o
llame gratis al 1433

www.bt.es/empresas

Soluciones Tecnológicas para la Informática y las Comunicaciones de su empresa.



BT España,
Compañía de Servicios Globales de
Telecomunicaciones, S.A.U.

Si necesita más información visite
www.bt.es/empresas
o llame gratis al 1433.

Salvador de Madariaga, 1
28027 Madrid



Compañía registrada ISO 9001:2000 para
todas sus operaciones y áreas de negocio.

BT en España

BT es una empresa de servicios de comunicación y tecnologías de la información **presente en más de 200 países** y con una cifra superior a **100.000 empleados**. **BT España** presta sus servicios **en nuestro país desde 1989**. En la actualidad cuenta con una plantilla de más de 1.000 empleados y una facturación superior a los 500 millones de euros, presta sus servicios a 2.000 grandes empresas españolas, incluidas 28 de las que componen el IBEX-35 y a más de 30.000 Pymes en todo el territorio nacional.

BT es hoy la **primera alternativa en el mercado de transmisión de datos para empresas**, con una cuota superior al 20 por ciento, y **proveedor tecnológico de referencia**. Ello la convierte sin duda alguna en la más sólida alternativa en el mercado empresarial de servicios de telecomunicaciones.

El valor de la confianza

En BT escuchamos. Nos interesa saber cómo es el día a día de nuestros clientes para poner en sus manos soluciones eficaces de comunicación. Es un **compromiso que en BT asumimos como forma habitual de trabajo** con nuestros clientes, sea cual sea su tamaño y su tipo de actividad.

El resultado de esta forma de pensar, el resultado de este compromiso, **es la confianza**. Confianza en comunicaciones garantizadas por **infraestructura técnica propia y cien por cien actualizada**. Y, por supuesto, confianza en el **trato personal y cercano**.

Todo esto convierte a BT en un **socio de gran valor** para empresas como la suya.

En BT llevamos más de 20 años ofreciendo soluciones tecnológicas que, en un mundo tan cambiante como el de la tecnología, son toda una historia.

BT. Juntos podemos hacer mucho

BT es una de las empresas líderes en el mercado español. Gracias a la experiencia adquirida trabajando con grandes empresas y organismos públicos, es también una **referencia indispensable en la prestación de soluciones tecnológicas para la informática y las comunicaciones de las pequeñas y medianas empresas**.

BT entiende cuáles son las necesidades de su empresa: agilizar sus procesos de venta y producción, el ahorro en los costes de gestión, y mejorar la comunicación con sus clientes.

Para conseguir estos objetivos, en BT nos ponemos en lugar de nuestros clientes. Esto nos permite desarrollar productos y servicios que además de aumentar la eficacia de su negocio son muy fáciles de utilizar.

Al mismo tiempo, le ofrecemos **el mejor asesoramiento técnico y comercial y un soporte telefónico de gran calidad**.

Utilizando nuestra experiencia, la capacidad de innovación y el conocimiento del mercado, le ofrecemos **todo lo que necesita su empresa para ser competitiva en un mundo digital totalmente conectado como en el que vivimos**.

La Oferta de BT para la pequeña y mediana empresa. Todo lo que su negocio necesita

Confíe en BT como proveedor de soluciones de comunicación e Internet para su negocio y dispondrá de todos los servicios que necesita gestionados por un solo proveedor, con una sola factura y atención especialmente pensada para el mundo de la empresa.

Telefonía fija y red inteligente

En un mundo digital totalmente conectado se colabora, se comunica y se habla con los compañeros de trabajo y clientes a escala global. Pero, ¿cómo puede garantizar su empresa la calidad de sus conexiones de voz? Con la amplia gama de servicios de voz nacionales e internacionales de BT.

Telefonía Móvil

Ponemos a su disposición una innovadora oferta de servicios móviles diseñados especialmente para satisfacer las necesidades de comunicación móvil de empresas como la suya.

Soluciones Convergentes

Ninguna empresa puede olvidar Internet si quiere ser competitiva. Es la manera más rápida y sencilla de acceder a la información, tener una comunicación inmediata y ampliar las vías de negocio. Con BT disfrutará de las máximas prestaciones, avaladas por nuestra infraestructura de comunicaciones, tanto fija como móvil y banda ancha.

Presencia en Internet y seguridad

- **Presencia en Internet.** Para estar realmente en el mercado. Si quiere una página Web que responda a las necesidades de su empresa y un correo electrónico sin problemas de espacio, sin correo basura y con su propio dominio, BT es su opción.
- **Seguridad.** Internet es un medio seguro, pero siempre es necesario incrementar su seguridad. BT le ofrece todo lo que necesita: **antivirus, sistemas antiintrusión, bloqueo de mensajes, copias de seguridad, etc.**

Redes privadas de datos

Con independencia de su ubicación geográfica, todas sus oficinas y empleados estarán conectados en todo momento, con la seguridad y disponibilidad que requiera su negocio.



Telefonía fija y red inteligente

Nuestros servicios de telefonía están pensados para que hablar por teléfono le cueste cada vez menos. BT le ofrece los mejores planes de voz y usted elige la mejor forma de ahorrar en su factura de teléfono.

Para sus llamadas locales, provinciales, interprovinciales, internacionales, a numeración inteligente y de fijo a móvil, BT dispone de diferentes planes para que usted elija el que mejor se adapte a sus necesidades. Tarifa plana o pago por consumo, usted elige. Realice y reciba llamadas beneficiándose de los mejores precios y de un excelente servicio de atención al cliente.

Además, gracias a los servicios de Red Inteligente de BT su empresa será siempre accesible, con el mismo número, y podrá configurar sus enrutamientos con total flexibilidad.

Ventajas sin competencia

- **Contratar es fácil.** El servicio de telefonía se contrata sin cambiar su instalación y manteniendo sus números de teléfono.
- **Nada de altas, nada de cuotas.** En nuestro servicio de telefonía prescindimos de la cuota de alta y de las cuotas mensuales.
- **Los segundos dan un paso adelante.** En BT facturamos por segundos para que pague exclusivamente por el tiempo que hable.
- **Informes de tráfico.** Dispondrá de una amplia gama de informes que le permitirán controlar el uso de sus comunicaciones.
- **Facturación única.** Simple y fácil de entender, con todos los cargos y consumos desglosados.



BT Voz Línea y BT Voz Total

Deje de pagar la cuota de línea individual a su actual operador de telefonía y disfrute de un servicio integral con BT: factura única, servicios de línea (contestador automático, llamada en espera, identificación de llamada y llamada en espera y desvío de llamadas) y tarifas muy ventajosas en todas las franjas horarias y todos los días de la semana, especialmente en llamadas Provinciales, Interprovinciales, Internacionales y de fijo a móvil.

- Sin cuota de alta ni cuotas mensuales.
- Tarificación por segundos desde el 1^{er} segundo.
- Hasta un 60% de ahorro frente a otros operadores.



BT Voz Total TP 24H

Deje de pagar la Cuota de Línea a su actual operador de telefonía y disfrute de un servicio integral con BT: factura única, servicios avanzados de línea (contestador automático, llamada en espera, identificación de llamada y llamada en espera y desvío de llamadas) y hable todo lo que quiera, las 24 horas de día en llamadas locales, provinciales e interprovinciales*.

Red inteligente

Con BT 900 su empresa se identificará con un sólo número en todo el país, y podrá redirigir la llamada al punto más adecuado según sus necesidades. Esto le ayudará a gestionar de forma fácil y cómoda todas sus comunicaciones y, al mismo tiempo, le permitirá brindar un mejor servicio a sus clientes y potenciar la imagen de su empresa. Puede elegir entre distintos tipos de numeración la que mejor se adapte a su negocio:

- **BT 900**, donde la llamada es gratuita para el usuario llamante, opción idónea para empresas que dispongan de servicios de atención telefónica como soporte a sus clientes, o para acciones dirigidas a captación de clientes y crecimiento del negocio,
- **BT 901**, donde el usuario llamante comparte con usted el coste de la llamada, muy útil para servicios de postventa, resolución de incidencias, soporte técnico, etc.,
- **BT 902**, donde el usuario llamante asume íntegramente el coste de la llamada, especialmente pensado para servicios de atención al cliente con permanencia en el tiempo,

Telefonía Móvil

Por fin un servicio de telefonía móvil adaptado a las necesidades de cada empresa. Soluciones de movilidad diseñadas especialmente para satisfacer las necesidades de comunicación móvil de cada negocio.

Disfrute de servicios móviles **innovadores** dedicados **exclusivamente para empresas** y con las **tarifas más competitivas**:

Servicios de Voz

Desde BT Móvil le ofrecemos soluciones claras, tarifas competitivas, el mejor asesoramiento y productos flexibles que se adaptan a su negocio.

BT 10. Pymes y Autónomos encontrarán en este producto una forma flexible y económica de ajustar sus necesidades de telefonía móvil. Diseñe a medida las tarifas de comunicaciones de voz para su empresa con un único producto de voz que dispone de varios módulos a elegir según el tipo de llamada habitual, que permiten una total personalización para cada una de las líneas que contrate.

Empresas 10. Empresas 10 es un producto sencillo y económico, imprescindible para su negocio. Diseñado para empresas a partir de 10 líneas móviles que le ofrece:

- Llamadas internas gratuitas y sin coste de establecimiento de llamada y tarifa única a todos los destinos nacionales, fijos y móviles y descuento en llamadas internacionales.
- Plan de numeración corta (extensiones) gratuito.
- Tarifas sin horarios y para siempre y sin penalización para llamadas a números de otros operadores.

Empresas 50. Si su empresa cuenta con 50 líneas móviles o más, aproveche nuestra mejor oferta:

- Plan de precios totalmente transparente: Llamadas internas gratuitas, sin coste de establecimiento, llamadas nacionales a tarifa reducida y descuento en llamadas internacionales.
- Plan de numeración corta (extensiones) gratuito.
- Tarifas para siempre, sin horarios y a cualquier operador, para que llame siempre que lo necesite, sin sobreprecio.



Servicios de Datos

Correo Móvil

Poder trabajar en cualquier parte ya no es una ventaja, es una necesidad. Acceda desde su móvil al correo, calendario y agenda desde cualquier lugar y en cualquier momento, como si estuviera frente a su PC de la oficina y al precio más competitivo, sea cual sea su proveedor del servicio. Si dispone de una cuenta POP3/IMAP4 también podrá disfrutar de este servicio en su móvil de forma cómoda y sencilla.

Acceso a Internet 3G Mobilexpress

Podrá conectarse de forma segura desde su ordenador portátil a Internet y a las aplicaciones de su empresa a máxima velocidad, desde cualquier parte del mundo y con total comodidad. El acceso es sencillo, sólo necesita la tarjeta SIM y el Módem USB HSDPA que se conecta al puerto USB de cualquier ordenador y ofrece una velocidad de navegación similar al ADSL fijo.

Internet en el Móvil

Disfrute de conexión a Internet en su móvil desde cualquier lugar y en cualquier momento con velocidad 3G/HSDPA, la más rápida del mercado. Podrá elegir entre dos planes de precios el que mejor se adapta a sus necesidades de navegación móvil:

- **Servicio Internet:** activado por defecto a todos los clientes que contraten un plan de precios de voz con BT.
- **Servicio Internet Premium:** plan diseñado para clientes que realicen un consumo intensivo de acceso a Internet desde el móvil.

Servicios de valor añadido

Servicios que complementan la oferta y le permiten gestionar las comunicaciones de su empresa de la forma más adecuada, como el servicio **Sala de Reunión Virtual**, que le permite convocar una reunión de hasta 40 participantes al mismo tiempo, cualquier día y en cualquier momento, pocos minutos antes y sin necesidad de reservas, desplazamientos ni costes añadidos.

Otros servicios profesionales

Otros servicios profesionales que le permitirán gestionar sus comunicaciones de una forma cómoda y sencilla: SMS, MMS, Buzón de voz, Aviso de llamadas perdidas, Respuesta automática, Ocultación y visualización del número llamante, Desvío de llamadas, Llamada en espera, Multiconferencia básica, Video-llamada móvil,...

Internacional y Roaming

Con nuestra línea le ofrecemos la máxima cobertura internacional y la máxima calidad de sus llamadas allí donde se encuentre, gracias a nuestros acuerdos con los operadores internacionales.





Soluciones Convergentes

Si quiere obtener los mejores resultados de sus comunicaciones, pásese a la tecnología de BT.

Estar conectado es una necesidad para la gestión de un negocio, por eso es fundamental disponer de **un servicio de calidad, seguro y con las máximas prestaciones y cobertura** que se adecue a las necesidades de su empresa.

BT Compact

BT Compact es un avanzado y exclusivo servicio de comunicaciones multifuncional diseñado para pequeñas oficinas y autónomos que pone a su disposición todas las prestaciones en comunicaciones e Internet de una gran empresa adaptadas al entorno de la pequeña empresa.

Integra en un único servicio toda la infraestructura y funcionalidades de comunicaciones que su empresa necesita, con instalación y puesta en marcha llave en mano:

- Líneas Telefónicas.
- Centralita para sus comunicaciones de Voz (Gestión de extensiones, Multi Conferencia, Música en espera, Buzón de Voz,...).
- Banda Ancha ADSL y Llamadas telefónicas.
- Router ADSL WIFI y Base DECT: Oficina sin cables.
- Presencia en Internet con su propio dominio de correo y Web.
- Máxima seguridad Antivirus para sus Pcs.

Esta infraestructura permitirá diseñar su solución BT Compact a la medida de los requerimientos de su negocio con todas las garantías de evolución cuando **lo requiera**.

BT Go

Claridad y sencillez son la base de nuestros servicios de Banda Ancha. Con BT Go su empresa disfrutará siempre de la máxima velocidad disponible, y con la garantía de que actualizaremos sin coste alguno su conexión a medida que evolucione la cobertura. Y todo esto, sin costes de alta.

ePaquetes

Al contar con nuestra gama de productos y servicios agrupados, podrá optimizar su trabajo y disponer con total comodidad de unas soluciones de comunicación altamente competitivas.



BT Go ADSL + Llamadas, incluye: ADSL Máxima Velocidad Disponible, Llamadas a fijos nacionales 24 horas, Dominio .es, 5 buzones de correo, 50 MB de espacio Web y Aplicación CreaWeb. Mantenimiento de línea individual opcional.

BT eAutónomo. Todo para todos. Le proporcionará **en una sola factura servicios de comunicaciones, voz e Internet** adaptados a las necesidades de un negocio basado en una pequeña oficina. Incluye: Mantenimiento de la línea telefónica (opcional), Tarifa Plana Internet Banda Ancha ADSL 24 horas, Tarifa Plana Internet RTC/RDSI 24 horas, Tarifa Plana de Voz 24 horas, BT BackUp Online 100 MB, cuentas de correo electrónico, BT Soporte Ofimático, Plan de Alojamiento Básico Web, BT CreaWeb, Registro, gestión y mantenimiento de su dominio, antivirus, antispam y firewall.

BT eDespacho. Menú completo. Se dirige a **pequeñas o medianas oficinas**. Incluye los siguientes servicios: Mantenimiento de la línea telefónica (opcional), Tarifa Plana Internet Banda Ancha ADSL 24 horas, Tarifa Plana Internet RTC/RDSI 24 horas, 2 Tarifas Planas de Voz 24 horas, BT BackUp Online 100 MB, BT Soporte Ofimático, BT e-Mail, Plan de Alojamiento Básico Web, BT CreaWeb, registro, gestión y mantenimiento de su dominio, antivirus, antispam y firewall.

BT eOficina. Soluciones integradas. Pensado para **empresas con una o varias delegaciones** que, en una única factura, necesitan tener un coste fijo y controlado de sus comunicaciones, tanto telefónicas como de Internet. Puede combinar las diferentes soluciones de BT eOficina con los paquetes de Presencia en Internet de BT y con otros servicios avanzados de comunicación. Esta integración de soluciones le permite tener **todos los servicios de comunicaciones e Internet adaptados a su empresa, en una misma factura y con las máximas garantías de calidad y atención al cliente**.

Presencia en Internet y Seguridad

BT le ofrece soluciones para sus necesidades de Presencia en Internet y Seguridad en la red, a través de una amplia gama de planes de alojamiento de Web y Correo con diferentes opciones de configuración, y planes de protección de los datos de su empresa de una forma fiable y segura.

Presencia en Internet

Hoy en día estar presente en Internet es imprescindible para la gestión de su negocio y el contacto con sus clientes. Descubra en la oferta de BT el plan que mejor se ajusta a su negocio.

Registro de Dominios

El dominio de Internet asociado a su empresa y a su actividad de negocio representa su identidad en la red. Por este motivo es importante que considere la selección de sus dominios de Internet con especial atención. Incluso si todavía no dispone de su propia página Web, el registro le asegura que el nombre de dominio que usted desea no pueda ser registrado por terceros.

Planes de presencia

Elija entre nuestros diferentes planes de alojamiento el que mejor cubre las necesidades de su negocio. Desde el más básico a servicios profesionales de correo electrónico, creación de páginas Web o gestión de bases de datos incluidos.

BT CreaWeb

Se trata de una potente herramienta pensada para que de forma sencilla, y sin necesidad de disponer de conocimientos técnicos, pueda **diseñar, construir y publicar en Internet su propia página Web**. Para mayor comodidad, hemos incluido un asistente online que guiará todos sus pasos, desde el diseño al mantenimiento del Site. Los resultados son espectaculares, dando a su empresa **la imagen de una compañía moderna e innovadora**.



Soluciones de Seguridad

BT, líder mundial en seguridad. Adoptamos un enfoque integral que tiene en cuenta la repercusión de la seguridad en toda la empresa: redes e infraestructura de TI, aplicaciones e información. Evidentemente, las soluciones tecnológicas son importantes, pero la estrategia global de seguridad también deberá tener en cuenta a las personas, los procesos y la legislación.

BT Backup Online

BT Backup Online es un servicio de Copias de Seguridad a través de Internet que le permite **garantizar la seguridad de sus datos de forma fácil y económica.** Mediante un sencillo programa instalado en su PC, y/o accediendo a una aplicación a través de Internet, podrá hacer **copias de seguridad automáticas.** El envío de la información entre su PC y el Centro de Backup de BT se realiza mediante protocolos de encriptación fuerte de 128 bits, la máxima garantía de seguridad. Además, sus datos se almacenan cifrados mediante una clave de seguridad de 20 dígitos.

Antivirus de correo electrónico, antispam y firewall

Nuestras soluciones de seguridad le permiten utilizar internet con toda tranquilidad, protegiéndole de virus, spyware, hackers, fraude online, spam, robo de identidad y todas las amenazas de internet.

Su funcionamiento es muy sencillo y **no requiere de ningún tipo de instalación ni condición adicional en su ordenador:** active el servicio para sus cuentas de correo y comenzarán a filtrarse automáticamente por el sistema antivirus de BT: analiza todos los emails entrantes y salientes y usa 2 antivirus distintos para mayor protección y seguridad.



Redes Privadas de Datos

La Red IP Multiservicio de BT: las mejores prestaciones al alcance de su negocio. Con independencia de su ubicación geográfica, todas sus oficinas y empleados estarán conectados en todo momento, a través de una red de datos segura gestionada por BT extremo a extremo, con opciones de redundancia y de salida centralizada a Internet.

BT lleva más de 20 años implementando estos servicios en grandes corporaciones y organismos públicos, lo que ahora nos permite ofrecerlos a todo tipo de negocios, garantizando su calidad y fiabilidad.

Gracias a la red IP multiservicio de BT contamos con calidades de servicio que garantizan el ancho de banda necesario según el tipo de datos de cada sede.

Con la **red privada de comunicaciones IP de BT**, podrá conectar todas sus oficinas y empleados permitiendo:

- Que toda su información corporativa almacenada en los servidores de su sede central sea accesible para todos sus empleados desde cualquiera de sus oficinas, o desde fuera de ellas (comerciales, trabajadores, técnicos,...).
- Acceder de modo rápido y seguro a Internet y acceder al correo electrónico desde cualquier lugar.
- El desarrollo de intranets para compartir información con sus empleados.
- El desarrollo de extranets para facilitar la colaboración con sus proveedores, distribuidores,...

Las soluciones de redes de datos de BT se basan en tecnologías IP de última generación, ofreciendo el más innovador servicio de red privada virtual para empresas. Diseñado como un servicio multimedia permite el óptimo desarrollo de nuevas aplicaciones como la **Voz sobre IP** o las **videoconferencias**. BT lleva más de 15 años implementando estos servicios en grandes corporaciones y organismos públicos, lo que ahora nos permite **ofrecerlos a todo tipo de negocios**, garantizando su calidad y fiabilidad.

Ventajas de las Redes Privadas de Datos de BT.

- Gracias a la red multiservicio de BT contamos con calidades de servicio que garantizan el ancho de banda necesario para cada sede.
- La comunicación es en tiempo real, con los beneficios que esto supone.
- Total seguridad, velocidad y fluidez en la comunicación, evitando contratiempos y ayudando a la consecución de los objetivos de su empresa.
- Solución “llave en mano”, instalada y mantenida por BT, lo que evita tener personal específico en la empresa dedicado a esas tareas.
- Máxima rentabilidad, ya que disfruta de la tecnología más avanzada al tiempo que ahorra costes.
- Solución escalable y flexible, que se adapta en todo momento a las necesidades y dimensiones de su empresa.
- Posibilidad de incorporar a la red soluciones de movilidad y teletrabajo.
- Diferentes tipos de acceso, Ethernet, GSM, fijos (RTC, RDSI, ADSL, fibra óptica)
- Acceso a internet centralizado para todas sus sedes.
- A través de nuestra plataforma de autogestión BT Inside, dispondrá de informes de uso que le permitirán comprobar la calidad del servicio y dimensionarlo en función del tráfico.

Ventajas de la red multiservicio de BT.

- Más de 11.000 km. de fibra óptica para dar servicio en toda España.
- Gracias a esta red ofrecemos cualquier servicio de transmisión de datos y garantizamos la evolución tecnológica.
- Garantizamos los más altos niveles de fiabilidad y disponibilidad.
- Posibilidad de ofrecer clases de servicio diferenciadas, estableciendo prioridades entre los distintos tipos de tráfico.
- Amplia red de puntos de acceso WiFi alrededor de todo el mundo.

Las necesidades particulares de su negocio son importantes para BT

En BT somos especialistas en empresas de cualquier tamaño y sabemos como ayudarle a que su negocio se provea de la mejor oferta en comunicaciones e Internet, ahorrando y controlando los gastos asociados, a través de productos y servicios adaptables a las características de su empresa.

Visite www.bt.es/empresas o contacte con nosotros en el 1433 y nuestros especialistas estarán encantados de atenderle y recomendarle los productos y servicios más adecuados a su actividad empresarial.



Servicios de Valor Añadido. Pídanos más

Los mejores productos no son tan buenos si no cuentan con el mejor servicio. En BT tiene el **Panel de Control BT**, nuestra **Garantía de Calidad** y un **Servicio Especializado de Atención al Cliente** que le ayudarán a conseguir siempre lo Máximo

Panel De Control BT

Todos los servicios que ofrecemos pueden ser gestionados directamente desde su empresa a través de Internet. Con el Panel de Control BT usted hace y deshace, ya que **controla todos los servicios** contratados de la manera más simple.

Garantía de Calidad

En BT **diseñamos todos los servicios pensando en su negocio** y en cómo pueden aportar más valor a sus clientes. Por eso, nuestro principal objetivo es garantizar la calidad y los resultados de nuestra oferta.

Servicio de atención al cliente

Nuestro servicio de atención al cliente personalizado, disponible todos los días del año, ofrece los más altos niveles de calidad.

La Red de BT

La infraestructura de red de BT en España proporciona más de 10.000 puertos de cliente con acceso directo y ofrece soporte para servicios de voz, datos y multimedia en todo el país. Esta red está conectada a la red de comunicaciones multimedia paneuropea de BT y a la que nuestros socios poseen en el continente y en el resto del mundo.

La red IP de BT en España es fundamental para proporcionar servicios de última generación en todo el territorio nacional, siendo la primera red de telefonía IP del mundo en ofrecer servicios de calidad PSTN.

Únase a todo un líder

Ante un mercado repleto de operadores, las cifras distinguen a BT por encima del resto. Más de 30.000 empleados prestan servicio en 170 países de todo el mundo. Y en el mercado europeo, con una tradición de más de 20 años, dispone de la mayor Red IP, que conecta 270 ciudades en 19 países. Desde 1989, BT está presente en España con más de 11.000 kilómetros de red propia que dan cobertura a todo el territorio nacional. BT fue la primera empresa de telecomunicaciones que obtuvo el certificado ISO de calidad. Por algo tiene un crecimiento cuatro veces superior a la media y 18 de las grandes empresas que cotizan en el IBEX 35 son clientes de BT.

